



## NOTRE CHARTE D'ENGAGEMENTS SANITAIRES RENFORCES

### VOTRE SECURITE : NOTRE PRIORITE ! 😊

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions de respect des normes sanitaires, nous vous invitons à prendre connaissance et à appliquer les recommandations de cette charte dès votre entrée dans l'enceinte de notre établissement afin de limiter la propagation de la Covid-19

#### Dans les espaces communs

- Gel hydro alcoolique disponible à l'intérieur de l'établissement, dans tous les lieux de passage
- Port du masque obligatoire lors de vos déplacements au sein de la résidence ainsi que dans les lieux publics.
- Nettoyage et désinfection plusieurs fois par jour de la banque d'accueil et postes de travail du personnel
- Les règles de bonne conduite sont affichées dans les lieux de circulation de l'établissement
- Aménagement du parcours client, redéfini pour éviter que les clients ne se croisent
- Désinfection régulière des poignées de porte, des interrupteurs, rampes, des terminaux de carte de crédit
- Nettoyage accru des zones publiques et des surfaces fréquemment touchées par les voyageurs et les membres de l'équipe

#### Mesures préventives pour nos équipes et votre sécurité

- Port du masque obligatoire pour le personnel de notre établissement
- Installation de protections en plexiglas sur le comptoir de la réception
- Notre personnel est formé aux gestes barrières et applique les mesures de prévention des risques
- Mise à disposition de gel hydro alcoolique et de gants à leur intention

#### Lors des formalités (arrivées/ départs)

- Nouvelles procédures de remise des clés le jour de votre arrivée et de départ avec prise de rendez-vous pour échelonner le nombre de voyageurs dans l'espace réception
- Paiement à distance pour vos extras : facture pro-forma et lien de paiement sécurisé envoyés par mail deux jours avant votre départ afin d'éviter les croisements et files d'attente lors des départs. **Nous vous encourageons fortement à utiliser ce système**
- Votre livret d'accueil électronique vous sera envoyé par mail. **Il n'y aura plus de version papier.** Pour se faire, il est impératif de nous communiquer votre adresse mail avant votre arrivée à : [reception.santaterra@gcatrans.com](mailto:reception.santaterra@gcatrans.com)

#### Dans votre logement

- Linge de toilette réduit à l'essentiel, **c'est à dire en fonction du nombre d'occupants signalé lors de la réservation et non de la capacité maximale de celui-ci**

- Procédure de nettoyage et désinfection de votre location renforcée notamment des éléments souvent manipulés tels que télécommande de télévision, téléphone, poignées, portes etc...
- Ornaments tels que coussins de canapés seront désinfectés entre chaque client avec des produits spécifiques anti COVID.
- Entretien du linge de lit et du linge de toilette assuré par la société ANETT pour laquelle la capacité à respecter les protocoles définis a été vérifié par notre établissement.
- Aération du logement entre chaque client

### **Mesures temporaires**

- Par mesure de précaution et en accord avec les recommandations sanitaires en vigueur, nous avons pris la décision de suspendre temporairement le local bagagerie.  
Nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation.

## **L'INTELLIGENCE ET LA RESPONSABILITE DE TOUS SONT NOS MEILLEURS ALLIES**

### **Nous invitons notre clientèle à appliquer les consignes gouvernementales relatives aux mesures barrière**

- Maintenir la distanciation sociales
- Portez un masque (**non fourni par l'établissement**) dans les espaces communs
- Lavez-vous les mains fréquemment et munissez-vous d'un flacon de gel hydro alcoolique avec vous en permanence avant manipulation des différents accès extérieurs de la résidence.
- Utilisez nos distributeurs de désinfectant pour les mains à disposition dans les espaces communs
- Evitez les poignées de main et embrassades
- Aérez votre appartement 2-3 fois par jour
- Toussez dans un mouchoir en papier que vous jetterez dans la poubelle ou dans votre coude puis lavez-vous les mains
- Evitez de vous toucher le visage :les yeux, le nez, la bouche.

### **POUR TOUTE DEMANDE, CONTACTEZ NOUS :**

**+33 (0)4 79 09 63 80**

[reception.santaterra@gcatrans.com](mailto:reception.santaterra@gcatrans.com)

En vous remerciant de votre coopération ,bienveillance et fidélité.

Afin de continuer à vous fournir le meilleur service possible tout en préservant la sécurité de tous, les mesures communiquées pourront évoluer en fonction des recommandations de notre Gouvernement.

**Au plaisir de vous accueillir et de vous satisfaire, prenez soin de vous !**

**L'équipe SANTA TERRA**